

Les concepts

Anne Lubnau Wimez

PLP – Docteure en sciences de l'information et de la communication.

Chercheuse associée laboratoire

« médiations-information-communication-arts »

Université de Bordeaux Montaigne

Mail : alubnauwimez@u-bordeaux-montaigne.fr

Définition de valeur

- *valere* qui, en latin, signifie « être fort »,
- Le terme « valeur » peut faire référence à des attributs et des perceptions qu'une personne partage avec des membres de son groupe social ou culturel.
- Les valeurs morales, sociales, religieuses, esthétiques...

Différents contextes

- La valeur d'une œuvre, la qualité.
- La valeur d'une personne (Simone Weil), ce qui fait qu'elle est digne d'estime.
- Qualité d'un produit, d'un parfum, l'efficacité de son effet.
- Un jugement de valeur, par lequel on affirme l'estime que l'on porte à une personne, à une action...C'est un jugement subjectif.
- Les échelles de valeurs
- Valeur symbolique renvoie à deux significations : valeur sémiotique (sens des signes), valeur sémantique (sens du signifiant ou des mots) : une médaille, l'argent, des cartes, d'une parole...

ATTITUDE

Définition : Ensemble de croyances, expériences, sentiments plus ou moins cohérents qui forment une prédisposition stable à évaluer un objet ou une question et à agir d'une certaine manière. On distingue trois composantes d'une **attitude** : cognitive (croyances), affective (sentiments) et conative (tendance à agir).

Une échelle d'attitude est un système permettant à l'individu interrogé lors d'une enquête d'exprimer et de graduer son attitude, en fonction d'une échelle de valeur accordée à l'objet ou à la personne.

Les caractéristiques des attitudes

Comment se fait-il qu'on soit raciste ou tolérant à la différence de culture (ethnie/couleur..) par exemple?

Les attitudes sont:

- Issues de l'expérience, de l'éducation et des interactions sociales.
- Acquises et non innées.
- Stables et durables.
- Parfois sensibles à certains facteurs susceptibles de les influencer (voir même faire changer).
- Polarisées (positive ou négative).

- Une échelle de Likert est une échelle d'attitude comprenant le plus souvent 5 à 7 degrés par laquelle on demande à l'individu d'exprimer son degré d'accord ou de désaccord relatif à une affirmation. Les échelles de Likert sont le plus souvent utilisées dans le cadre d'études quantitatives réalisées par le biais de questionnaires. Un exemple de question d'étude utilisant une échelle de Likert à 5 degrés :

« Cette marque d'eau minérale est bonne pour les enfants »

- Tout à fait en désaccord
- En désaccord
- Sans opinion
- D'accord
- Tout à fait d'accord

Exemples : attitude raciste, non violente

Norme sociale

- Une **norme sociale** réfère à une façon de faire ou d'agir, une règle de conduite tacite ou écrite, qui a prévalence dans une société ou un groupe **social** donné. Elle est légitimée par des habitudes, des valeurs, des croyances partagées au sein d'un collectif donné, ainsi que par le contrôle **social** exercé.
- <https://www.youtube.com/watch?v=kiklt9OiH-Y>

- Dubois (1994) rappelle les critères permettant de définir le concept de norme en psychologie sociale. Une norme sociale est l'affaire d'un collectif ; elle est socialement apprise ; elle correspond à une attribution de valeur à des objets ou des événements et enfin elle renvoie à une utilité sociale et non à une valeur de vérité.[.....]. Les personnes non racistes bénéficient d'un jugement positif. En outre, ces attitudes ont fait l'objet d'une transmission sociale, l'école joue d'ailleurs à ce niveau un rôle capital.

- Taillandier, A. & Maisonneuve, C. (2005). Mise en évidence d'une norme de non racisme dans la mesure des orientations d'acculturation de la communauté d'accueil. *Les Cahiers Internationaux de Psychologie Sociale*, numéro 67-68(3), 33-53. doi:10.3917/cips.067.0033.